

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга
МБОУ Великооктябрьской СОШ
по результатам независимой оценки качества образования в 2025 году

(2025 год, интегральный рейтинг: значение – 86,5 баллов)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации <i>Значение ОО в рейтинге 99,7</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах Значение ОО в рейтинге - 97,7 балла	Увеличить количество информативности стендов и официального сайта социального учреждения. Разместить актуальную копию плана ФХД в соответствующем разделе официального сайта ОО	постоянно	Мириуца Е.С..	Выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	-----	постоянно	Мириуца Е.С..	Выполнено
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Увеличить количество информативности стендов и официального сайта социального учреждения.	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено

Значение ОО в рейтинге - 93,3 баллов				
2. Комфортность условий предоставления услуг <i>Значение ОО в рейтинге 100 баллов</i>				
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	-----	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией Значение ОО в рейтинге – 74,1 баллов	Разработаны проекты школьных инициатив по улучшению комфортности предоставления услуг в организации для участия в конкурсах и грантах для привлечения внебюджетных средств.	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов <i>Значение ОО в рейтинге 54,00 балла</i>				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Значение ОО в рейтинге - 40 баллов	1. Установка адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; 2. Приобретение сменных кресел-колясок; 3. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	по мере выделения денежных средств	Мириуца Е.С.	
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Значение ОО в рейтинге - 80 баллов	1. Подготовка работников организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории. 2. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	по мере выделения денежных средств	Мириуца Е.С.	

	(тифлосурдопереводчика).			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге – 87,5 баллов	Информирование участников образовательного процесса об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	систематически	Мириуца Е.С.	на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и в разделе «Документы» имеется Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации <i>Значение ОО в рейтинге 98,7 баллов</i>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы Значение ОО в рейтинге – 91,4 баллов	Провести беседы с сотрудниками о вежливости и доброжелательности работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы Значение ОО в рейтинге - 87,8 баллов	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100% и далее	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено

	поддерживать ее на соответствующем уровне			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Значение ОО в рейтинге - 96,7 баллов	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	постоянно	Мириуца Е.С.	Выполнено
5. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг <i>Значение ОО в рейтинге 99,00 баллов</i>				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Значение ОО в рейтинге – 84,9 баллов	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	постоянно	Мириуца Е.С.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге – 87,1 баллов	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	постоянно	Мириуца Е.С.	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы Значение ОО в рейтинге - 89,2 баллов	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	постоянно	Мириуца Е.С.	

Директор МБОУ Великооктябрьской СОШ



Е.С. Мириуца